

Số: 04/KH-UBND

Vạn Thắng, ngày 07 tháng 01 năm 2019

**KẾ HOẠCH**

**Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại UBND xã Vạn Thắng năm 2019**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Thực hiện Công văn số 1431/SKHCN-TĐC ngày 17/12/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa về việc duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã, thị trấn phục vụ công tác cải cách hành chính;

UBND xã Vạn Thắng xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với hoạt động liên quan đến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã.

Xác định rõ trách nhiệm, thời gian hoàn thành trong việc tổ chức triển khai áp dụng HTQLCL.

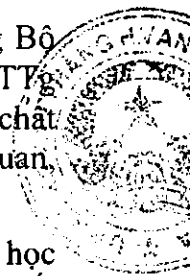
Cập nhật đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật và các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã để đưa vào thực hiện theo quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, đồng thời sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy trình giải quyết TTHC không còn phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC thông qua các cuộc đánh giá nội bộ, tiếp thu ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng...

**2. Yêu cầu:**

Đảm bảo 100% TTHC của UBND xã phải đúng với quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

Quy trình xây dựng, áp dụng HTQLCL phải đảm bảo khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế, quy định của cơ quan và được cập nhật, bổ sung, sửa đổi phù hợp với phần mềm một cửa điện tử.



Các nội dung cải tiến phù hợp với thực tế hoạt động, tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ, công chức giải quyết công việc được thông suốt, kịp thời, giúp Chủ tịch UBND xã điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành chính sách chất lượng năm 2019	CC Văn phòng -TK	Ngày 04/01/2019
2	Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2019	CC Văn phòng -TK	Ngày 04/01/2019
3	Ban hành Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019	CC Văn phòng-TK phối hợp các CC chuyên môn	Tháng 01/2019
4	Ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL năm 2019	BCĐ ISO	Tháng 01/2019
5	Rà soát, tham mưu sửa đổi sổ tay chất lượng của UBND xã	BCĐ ISO	Tháng 9/2019
6	Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã	BP TN&TKQ, CBCC chuyên môn, LĐ UBND	Thường xuyên
7	Niêm yết công khai, cập nhật thường xuyên các TTHC bằng các hình thức	CC Văn phòng-TK	Thường xuyên
8	Tổ chức đánh giá nội bộ	Thư ký ISO	Quý III/2019
9	Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ	CBCC chuyên môn	Từ quý II đến quý III/2019
10	Lấy ý kiến khách hàng	BP TN&TKQ	Thường xuyên
11	Họp xem xét của lãnh đạo đánh giá HTQLCL năm 2019	CT UBND xã, đại diện lãnh đạo, Thư ký ISO, CBCC liên quan	Quý IV/2019

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

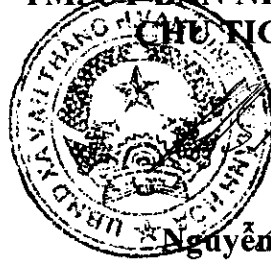
1. Giao công chức Văn phòng - Thống kê theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Khoa học Công nghệ về tình hình duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

2. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo nội dung, chất lượng và tiến độ đề ra. *Paul*

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Vạn Ninh (bc);
- Đại diện lãnh đạo UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- BP TN&TKQ;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT, TK ISO, Dg 02b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*MS*  
**Nguyễn Sang**

